

Transitiemanager Zorg Thuis

Kern van de functie:

Als Transitiemanager Zorg Thuis realiseer je samen met de (operationeel) Manager Zorg Thuis en de Clustermanager Zorg de overgang van een traditionele aanbod- en zorggerichte ouderenzorgorganisatie naar een flexibele, autonomie- en netwerkgerichte zorgorganisatie, gericht op *Zorg Thuis* (langdurige (verpleeghuis)zorg achter de eigen voordeur) met behoud van professionele betrokkenheid van de medewerkers. Jij zorgt voor het herontwerpen van processen, rollen, verantwoordelijkheden en werkwijzen waarbij de traditionele zienswijzen op zorg losgelaten worden en nieuwe zorgverleningsmodellen kunnen worden ontwikkeld. Je initieert, begeleidt en borgt nieuwe manieren van werken die een systeemverandering mogelijk maken waarbij zorg als maatschappelijke verantwoordelijkheid kan worden vormgegeven.

Uitwerking van jouw werkzaamheden

1. Organisatieontwerp:

Resultaat: Je ontwikkelt een model voor een toekomstbestendige organisatiestructuur die aansluit bij de strategische doelen van de visie *Zorg Thuis* van Liberein. Daarmee leg je de basis voor het realiseren van de langetermijn-doelen van Liberein.

- Je analyseert de bestaande organisatie, rollen en processen en brengt knelpunten en hiaten in kaart in relatie tot de visie *Zorg Thuis* zoals die al is vastgesteld door Liberein.
- Je benoemt de spanningen tussen de huidige zorgpraktijk en de gewenste situatie en ontwikkelt modellen en structuren om de gewenste doelen te bereiken waarbij je de input van de Manager Zorg Thuis en de professionals betreft.
- Je adviseert over aanpassingen in structuur, werkwijzen, samenwerking, sturing en verantwoording en zorgt voor verbinding tussen strategie, gedrag en organisatie-inrichting.
- Je begeleidt de implementatie van het organisatieontwerp en bewaakt samenhang en voortgang.
- Je beoordeelt de gevolgen van de veranderingen voor het huidige besturingsmodel en de organisatie-inrichting van Liberein en doet zo nodig voorstellen voor de eventuele aanpassingen daarvan.

2. Veranderstrategie:

Resultaat: Je werkt een samenhangende veranderstrategie uit die richting geeft aan de transitie binnen de portefeuille Zorg Thuis. De gekozen strategie sluit aan op de meerjarenvisie van Liberein en creëert draagvlak. Daarmee help je het management, de leidinggevenden en de medewerkers een nieuwe stijl van werken aan te nemen die past bij de toekomstvisie van Liberein.

- Je initieert de ontwikkeling en zorgt voor concreetisering van de veranderstrategie.
- Je vertaalt samen met de manager Zorg Thuis en de clustermanager Zorg de veranderopgave naar een helder en gedeeld veranderverhaal, inclusief doelen en fasering.
- Je bepaalt samen met stakeholders de veranderprincipes en prioriteiten, aansluitend op de kernwaarden en meerjarenvisie van Liberein, en past deze aan als dat nodig blijkt.

- Je ontwikkelt een aanpak voor communicatie, participatie en besluitvorming (passend bij de besluitvormingsstructuur zoals Liberein die kent) en begeleidt het MT en personeel bij de transitie .
- Je monitort de voortgang, risico's en effecten van de verandering en neemt tijdig bijsturingsmaatregelen.
- Je borgt samenhang tussen projecten, programma's en de bestaande lijnorganisatie (Zorg Thuis wordt daarin vertegenwoordigd door de Clustermanager Zorg)
- Je ontwikkelt de kaders waarbinnen teams kunnen experimenteren met nieuwe manieren van werken.

3. Cultuurverandering (binnen het extramurale zorg domein):

Resultaat: Je stimuleert en verankert gewenst professioneel gedrag en een cultuur die de verandering ondersteunt. Daarmee zorg je dat nieuwe werkwijzen en afspraken de vanzelfsprekende dagelijkse praktijk worden in de hele organisatie.

- Je herkent en analyseert de dominante overtuigingen, waarden en patronen binnen de organisatie.
- Je definieert het gewenste gedrag en vertaalt dit naar concrete acties voor medewerkers, teamleiders en management.
- Je faciliteert dialoog, reflectie en leerprocessen binnen teams en management.
- Je ondersteunt leidinggevend in hun voorbeeldrol en bij veranderingsgericht leiderschap.
- Je faciliteert reflectie op het handelen van professionals om van *zorgen voor* naar *zorgen dat* te komen.

Eisen voor deze functie

Je beschikt over kennis op wetenschappelijk niveau op het gebied van bedrijfskunde of organisatiekunde en je hebt ervaring met het vormgeven en aansturen van complexe verandertrajecten. Je hebt kennis van de actuele ontwikkelingen in de ouderenzorg en kunt deze vertalen naar het veranderingsproces en het tactisch beleid dat daarvoor wordt ontwikkeld. Je weet de werkprocessen van Liberein snel te doorgronden en je veranderstrategie daarop aan te passen. Daarnaast heb je kennis van en inzicht in relevante wetgeving, regels en procedures.

Je werkt zelfstandig binnen de kaders van de visie "Zorg Thuis" en geeft vorm aan de uitgangspunten die je met de Clustermanager en de manager Zorg Thuis afsprekt. Je vertaalt de ontwikkelingen naar tactisch beleid dat van invloed is op een groot deel van de werkprocessen binnen de organisatie. Je neemt initiatief bij het ontwikkelen van nieuwe werkwijzen helpt bij het oplossen van problemen en knelpunten die daarbij ontstaan. Je kunt bij overstijgende vraagstukken terugvallen op de clustermanager Zorg en de bestuurder.

Bij het ontwikkelen en implementeren van complexe veranderingen zijn sociale vaardigheden nodig zoals tact, luisteren, motiveren en het kunnen overbruggen van tegenstellingen. Het invoeren van nieuwe werkwijzen en maken van in- en externe afspraken vraagt om overtuigingskracht en onderhandelingsvaardigheden. Je hebt het vermogen medewerkers en belanghebbenden zowel individueel als groepsgewijs enthousiast te kunnen maken en mee te nemen in de veranderingen.

Je bent verantwoordelijk voor het ontwerpen en implementeren van nieuwe werkwijzen, doorvoeren van gedragsveranderingen en het ontwikkelen van nieuwe dienstverleningsvormen. Hierbij heb je invloed op de ontwikkeling van het tactisch en strategisch beleid.

Voor het overleggen over- en toelichten van de keuzes bij inrichten van de organisatie-inrichting beschik je over een goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid. Je kunt de gemaakte keuzes en gewenste veranderingen op diverse niveaus uitleggen, onderbouwen en toelichten. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het opstellen van notities of rapportages voor belanghebbenden.

Bij het realiseren van veranderingen in de organisatiestructuur, werkwijzen, gedrag en samenwerkingsverbanden is doorzettingsvermogen vereist, en het ontwerpen van nieuwe organisatiestructuren vraagt een methodische manier van werken.

Je kunt integer omgaan met het inzicht dat je hebt in strategische ontwikkelingen. Je vertegenwoordigt Liberein in uiteenlopende interne en externe contacten, daarvoor is representativiteit vereist.

Competenties:

Initiatief:

Kansen creëren of problemen signaleren en ernaar handelen zonder af te wachten.

Overtuigingskracht

Anderen voor standpunten en ideeën proberen te winnen en draagvlak creëren.

Visie:

De dagelijkse praktijk overstijgen en eigen ideeën uitwerken voor de toekomst, feiten van een afstand kunnen bekijken, ze in een ruimere context en langetermijnperspectief plaatsen.

Vasthoudendheid

Volhardend zijn en bij tegenslag vasthouden aan de ingezette koers.