



liberein

Liefdevolle zorg. Basis voor geluk.



Aansprakelijkheid

Wij begrijpen dat uw persoonlijke eigendommen belangrijk voor u zijn. Daarom gaan onze medewerkers daar behoedzaam mee om. Toch kan het soms gebeuren dat er schade ontstaat, of dat spullen vermist raken.

Registratie, vermissing of schade van eigendommen

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw eigendommen. De medewerkers van Liberein die in uw kamer of appartement komen om daar werkzaamheden uit te voeren zullen te allen tijde voorzichtig met uw eigendommen omgaan. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat of dat spullen vermist raken. Ook kan het gebeuren dat u schade veroorzaakt aan eigendommen of hulpmiddelen van Liberein. Wie is waarvoor aansprakelijk? Wat kunt u doen bij schade of vermissing?

Aansprakelijkheid bij schade of vermissing

Als een medewerker van Liberein schade toebrengt aan uw eigendommen, is Liberein aansprakelijk voor die schade. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het bedrag dat vanwege de aansprakelijkheidsverzekering van Liberein wordt uitbetaald. Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen indien en voor zover deze niet aan de zorgaanbieder in bewaring zijn gegeven. Wij adviseren u aangifte te doen bij de politie. Als de schade is ontstaan door opzet of roekeloosheid van de medewerker dan is de medewerker zelf aansprakelijk. Het kan ook voorkomen dat Liberein schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van een cliënt. In dat geval is die cliënt aansprakelijk voor de schade.

Wat kunt u doen bij schade of vermissing?

Als u een medewerker op de hoogte stelt van de schade, zal de medewerker samen met u een formulier invullen. De medewerker zorgt ervoor dat het formulier op de juiste plek terecht komt. De medewerker maakt ook een aantekening in uw zorgdossier. Tevens adviseren wij u aangifte te doen bij de politie.

Na verloop van tijd zal de medewerker of uw persoonlijke begeleider u informeren over het verloop van de schadeafhandeling. Bij schade door een medewerker ontvangt u een vergoeding.

Bent u het niet eens met de uitkomst?

Als u van mening bent dat de schade niet op de juiste manier is afgehandeld, dan kunt u bezwaar maken volgens de daarvoor gestelde klachtenprocedure.

Verzekeringen; wat doen wij en wat doet u

Het is een prettige gedachte om goed verzekerd te zijn. Maar het is jammer als blijkt dat u dubbel verzekerd bent voor sommige zaken. Daarom zetten we hieronder op een rij wat wij voor cliënten van Liberein regelen. Voor alle cliënten die in onze zorgcentra wonen zijn de volgende collectieve verzekeringen afgesloten:

- **Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering** (hiervoor geldt een eigen risico van € 50,- per schadegeval).
- **Inboedelverzekering** Voor verzorgingshuiscliënten is de inboedel voor € 10.000,- verzekerd.

Voor verpleeghuiscliënten is de inboedel voor € 5.000,- verzekerd.

Wanneer de inboedel meer waard is dan bovenstaande bedragen, dan kunt u zichzelf bijverzekeren.

Uw persoonlijke eigendommen zijn meeverzekerd in een collectieve verzekering, voor zover deze niet of niet voldoende elders verzekerd zijn. Om aanspraak te maken op de inboedelverzekering moet er sprake zijn van braakschade.

Mocht er iets veranderen op het gebied van verzekeringen, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer u vragen heeft over verzekeringen, kunt u contact opnemen met de Economische Administratieve Dienst, bereikbaar via ons contactcentrum: **053 - 482 66 88**