



liberein

Liefdevolle zorg. Basis voor geluk.



Complimenten en klachten

Uw mening is belangrijk voor ons. We horen hierdoor wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan een van onze medewerkers, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

Vindt u deze directe benadering te lastig? Bent u niet tevreden over de manier waarop een klacht wordt behandeld of komt u er samen niet uit? Dan kunt u altijd de hulp van de klachtenfunctionaris inroepen.

Klachtenfunctionaris

Liberein beschikt over een interne en externe klachtenfunctionaris. Marijke Hoomans is de interne klachtenfunctionaris. Zij is in dienst van Liberein en kent de organisatie goed. Vanuit deze positie is Marijke goed in staat om samen met u de juiste contacten te leggen, advies te geven of te bemiddelen. Wilt u liever in gesprek met iemand die niet is verbonden aan Liberein? Dan kunt u terecht bij Miranda Heerink, de externe klachtenfunctionaris.

Geschillencommissie

U mag van ons verwachten dat wij klachten binnen een termijn van 6 weken afhandelen. Is uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kunt u zich wenden tot de externe geschillencommissie. Op de website www.degeschillencommissie.nl leest u meer informatie over de geschillencommissie en kunt u digitaal een klacht indienen.

Regionale commissie voor BOPZ-klachten

Voor BOPZ-klachten maken wij gebruik van een regionale klachtencommissie. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Meer informatie

Wilt u meer weten over privacy of datalekken? De medewerkers van Beleid & Kwaliteit informeren u graag. U kunt hun bereiken via: **053-482 66 88.**

Contactgegevens klachtenfunctionarissen

Interne klachtenfunctionaris

Liberein, t.a.v. de interne klachtenfunctionaris
Postbus 5005, 7500 GA Enschede
@ klachtenfunctionaris@liberein.nl
T **053 – 482 66 88.**

Externe klachtenfunctionaris

Liberein, t.a.v. de externe klachtenfunctionaris
Postbus 5005, 7500 GA Enschede
@ klachtenfunctionarisextern@liberein.nl
T **053 – 482 66 88**