

Gebruiksvoorwaarden en uitsluitingen/beperkingen aansprakelijkheid 'Mijn cliëntportaal' Liberein

1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Liberein

Liberein zijnde de verantwoordelijke zorginstelling die 'Mijn cliëntportaal' aanbiedt.

1.2. 'Mijn cliëntportaal'

Een informatiesysteem voor cliënten van Liberein, die via beveiligde webpagina's inzicht geeft in (delen van) cliëntagenda, berichten tussen eigen contacten en zorggegevens. Er is sprake van een beveiligde webpagina als gebruik wordt gemaakt van de link: <https://liberein.mijncaress.nl/clientportaal/>

1.3. U

U bent degene wiens gegevens op 'Mijn cliëntportaal' worden geplaatst en u kunt toegang krijgen tot 'Mijn cliëntportaal'. Indien u gebruik maakt van een zorginhoudelijk / wettelijk vertegenwoordiger, bedoelen wij bij 'u' ook 'uw zorginhoudelijk / wettelijk vertegenwoordiger'.

1.4. Gebruiksvoorwaarden

De onderhavige regels waaraan Liberein en u zijn gebonden indien u gebruik maakt van 'Mijn cliëntportaal'.

1.5 Beheer

U bepaalt de toegang tot 'Mijn cliëntportaal' en de leesrechten op onderdelen van 'Mijn cliëntportaal'. Liberein is verantwoordelijk voor het (technisch) correct verwerken van aangeleverde gegevens binnen 'Mijn cliëntportaal'.

2. Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik, in welke vorm dan ook, van 'Mijn cliëntportaal' van Liberein.

3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van 'Mijn cliëntportaal' geeft u daarmee aan deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd om 'Mijn cliëntportaal' te gebruiken. Liberein is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot 'Mijn cliëntportaal' te ontzeggen.

4. Wijziging

Liberein is te allen tijde gerechtigd de informatie op 'Mijn cliëntportaal' en deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Liberein adviseert u om 'Mijn cliëntportaal' en de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden kan op ieder gewenst moment worden geraadpleegd via: <https://liberein.mijncaress.nl/clientportaal/>

5. Het doel van 'Mijn cliëntportaal'

'Mijn cliëntportaal' betreft u bij het zorgproces en biedt u online toegang tot de cliëntagenda, berichten tussen uw eigen contacten en zorggegevens.

Liberein streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Liberein de informatie op 'Mijn cliëntportaal' met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

6. Recht op inzage

Door 'Mijn cliëntportaal' wordt invulling gegeven aan het recht op inzage van u. Het kan voorkomen dat u zich niet kan vinden in de informatie die is opgenomen in het dossier en deze informatie wenst te wijzigen. Het recht op inzage geeft echter niet het recht op wijzigen van diverse rapportages. De rapportage blijft die van de zorgverlener en deze rapporteert zonder beperkingen. Slechts bij feitelijke onjuistheden (bijvoorbeeld een verkeerd adres) bestaat het recht tot verbetering en/of aanvulling van de basisgegevens zoals vermeld in punt 10, 'Verwerking van gegevens', van deze gebruiksvoorwaarden. Voor al het overige bepaalt de zorgverlener wat in het dossier is opgenomen en op welke wijze dat is geformuleerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat er aantekeningen in het dossier staan die bedoeld zijn voor intern gebruik en overdracht aan collega's.

De rapportages van verzorging, artsen en paramedici dienen om:

- de professionele werkprocessen administratief te begeleiden;
- de overdracht naar collega's te ondersteunen en de multidisciplinaire samenwerking te faciliteren.

De rapportages van verzorging, artsen en paramedici dienen niet:

- als een communicatiemiddel naar familie;
- om aan familie verantwoording af te leggen van het dagelijks handelen.

Het inzagerecht geeft u niet het recht om zorgverleners ter verantwoording te roepen n.a.v. wat zij in de rapportage lezen. Zie ook punt 7, 'Meldingen van incidenten'. U bepaalt niet welke zaken er gerapporteerd moeten worden.

6.1. Inzage altijd op eigen risico

De zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger realiseert zich en aanvaardt dat in voorkomende gevallen, inzage kan leiden tot schokkende ontdekkingen.

Het kan gaan om zaken uit het verleden die men

van de cliënt nooit geweten heeft. Liberein benadrukt dan ook dat inzage altijd 'op eigen risico' is. Ook onaangename bevindingen, zoals een beschrijving van het gedrag van de cliënt, kan men tegenkomen in het dossier. Incontinentie, middelengebruik als alcohol, ongewenst taalgebruik en handtaslijkheden naar de zorgverleners, etc. worden allemaal gerapporteerd. Dit kan confronterend zijn, dus ook in dit opzicht is inzage 'op eigen risico'. Uiteraard zal de zorgverlener met respect voor de cliënt rapporteren, maar de rapportage mag niets verhullen. Indien u (de zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger) toelichting wenst, kunt u dit opvragen bij de persoonlijk begeleider.

7. Meldingen van incidenten

In het dossier worden meldingen van incidenten/escalaties opgenomen. Zorgverleners moeten dergelijke meldingen veilig en professioneel kunnen rapporteren zonder dat zij de noodzaak voelen van zelfcensuur. Het is dan ook niet de bedoeling dat deze worden gebruikt voor een beoordeling van de betreffende medewerkers. Indien u toelichting wenst op een geplaatste rapportage, dan kunt u dit opvragen bij de persoonlijk begeleider.

Indien er een fout is gemaakt en u komt er niet uit met de persoonlijk begeleider en/of diens leidinggevende, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenprocedure. Deze vindt u [hier](#) of op onze website.

8. Toegang en beëindiging

Toegang tot 'Mijn cliëntportaal' wordt slechts verstrekt aan ingeschreven cliënten van Liberein op eigen verzoek. Toegang tot 'Mijn cliëntportaal' is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. De toegang tot 'Mijn cliëntportaal' eindigt automatisch binnen 14 dagen na het einde van de relatie tussen cliënt en Liberein. Uw zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger kan met uw toestemming toegang krijgen tot 'Mijn cliëntportaal' om namens u uw gegevens te raadplegen. Indien uw belangen worden behartigd door een zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger kunt u de zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger namens u toegang tot 'Mijn cliëntportaal' geven. De verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden gelden dan ook voor de zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger.

De zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger krijgt toegang nadat Liberein zich ervan heeft kunnen vergewissen dat de cliënt die het betreft de zorginhoudelijk/ wettelijk vertegenwoordiger heeft gemachtigd toegang te krijgen tot 'Mijn cliëntportaal'.

De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Liberein te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd. Liberein zal de verwerking van gegevens in 'Mijn cliëntportaal' in dat geval staken.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor het cliënt-

portaal. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar info.clientportaal@liberein.nl. Vermeld hierbij uw voor- en achternaam.

9. Inloggen/autorisatie

U heeft zich aangemeld om gebruik te maken van 'Mijn cliëntportaal' en u heeft een unieke code ontvangen om mee in te loggen. Met uw aanmelding verzoekt u Liberein om u toegang te verschaffen tot uw cliëntagenda, berichten tussen uw eigen contacten en zorggegevens, waarna Liberein deze gegevens op 'Mijn cliëntportaal' plaatst en verwerkt. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inlogcode.

10. Verwerking van gegevens

Liberein vindt uw privacy belangrijk. Liberein draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet zijn en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Omdat cliënten in Liberein in aanraking komen met andere cliënten, is het mogelijk dat in de rapportage soms gesproken wordt over een andere persoon. Van u (de zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger) wordt verwacht dat u zorgvuldig met deze gedeelde informatie omgaat en de privacy van deze betreffende persoon respecteert.

Ook is het mogelijk dat in de rapportage zaken vermeld staan die de cliënt achteraf bleek te hebben bedoeld als vertrouwelijk en niet bestemd zijn voor de familie. U realiseert zich en aanvaardt dat de online toegang dit tot gevolg heeft en gaat er met grote zorgvuldigheid mee om, uit respect voor de privacy van de cliënt.

U heeft de mogelijkheid om informatie, 'gegevens' en/of een profielfoto toe te voegen. Indien u gegevens of een profielfoto toevoegt, zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van derden. Indien u gegevens toevoegt, geeft u Liberein toestemming om deze gegevens te verwerken. U vrijwaart Liberein voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde gegevens.

11. Geheimhoudingsplicht

U (de zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger) heeft de plicht om gedeelde informatie in 'Mijn cliëntportaal' geheim te houden voor elke andere persoon of rechtspersoon (verzekeraar, bank, etc.). Indien u deze geheimhoudingsplicht overtreedt, schendt u de privacy van de cliënt. U dient niet in te gaan op verzoeken tot inzage door derden. Liberein kan hierin ondersteunen met advies en/of hulp.

12. Omvang gegevens

Liberein is gerechtigd (delen van) de gegevens op 'Mijn cliëntportaal' te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreuk makend of niet passend acht of de risico's daarop groot acht. Tot deze situaties behoort de omstandigheid dat

het niet verantwoord is bepaalde informatie zonder nadere toelichting ter beschikking aan u te stellen. Liberein is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening, in het bijzonder de toegang tot 'Mijn cliëntportaal', op te schorten indien Liberein buitensporig gebruik waarneemt.

13. Beveiliging

Liberein verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om 'Mijn cliëntportaal' veilig te houden voor u. Dat wil zeggen dat Liberein passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

14. Overige rechten

U heeft het recht Liberein te verzoeken tot verbetering of aanvulling van de basis gegevens. Liberein zal zo spoedig mogelijk het verzoek inwilligen. U bent ervan op de hoogte dat de op 'Mijn cliëntportaal' beschikbare gegevens pas na enige tijd, naar aanleiding van een verzoek als onder dit artikel en artikel 6 is bedoeld, verwijderd zijn. Ook afscherming van eenmaal verwerkte en geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen.

15. Overige verplichtingen

U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verspreiding van de gegevens verkregen via 'Mijn cliëntportaal'. U bent volledig zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van 'Mijn cliëntportaal'. Liberein is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk. U vrijwaart Liberein voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot 'Mijn cliëntportaal'. U gebruikt de functionaliteiten van 'Mijn cliëntportaal' overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van 'Mijn cliëntportaal' of Liberein te omzeilen. U beperkt of remt het gebruik door andere cliënten van 'Mijn cliëntportaal' niet. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Liberein of een derde.

16. Aansprakelijkheid

Liberein is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door u. Liberein is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van 'Mijn cliëntportaal', inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Liberein zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Liberein of haar medewerkers.

17. Klachten

Op deelname aan 'Mijn cliëntportaal' is de klachtenprocedure van Liberein van toepassing. Onze klachtenprocedure vindt u [hier](#) of op onze website.