



Calamiteitencommissie

De calamiteitencommissie onderzoekt in opdracht van de directeur zorg en leidinggevende mogelijke calamiteiten. Het doel van de commissie is om te achterhalen wat er mis ging, uit te zoeken wat de oorzaak is en maatregelen te adviseren ter voorkoming van een calamiteit. Met als uiteindelijk doel, het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Wat is een calamiteit?

"Een niet bedoelde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid." Oftewel, er is iets niet goed gegaan, en de zorg is niet goed geleverd.

1. Als er sprake is van een calamiteit moet dit binnen drie werkdagen gemeld worden aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
2. Na melding aan de IGJ, heeft de calamiteitencommissie acht weken de tijd voor een intern onderzoek. Van dit onderzoek wordt een rapport gemaakt en deze wordt opgestuurd naar de inspectie.
3. IGJ beoordeeld:
 - of het onderzoek zorgvuldig is gedaan;
 - of betrokken cliënt(vertegenwoordiger) of nabestaanden zijn betrokken en geïnformeerd;
 - of getroffen (verbeter)maatregelen voldoende zijn.

Hoe gaat zo'n onderzoek in zijn werk?

Als er iets misgaat is daar nooit één oorzaak voor, maar zijn er vaak meerdere dingen misgegaan die samen geleid hebben tot de calamiteit. Het calamiteitenonderzoek is er niet op gericht om schuldigen te vinden, maar om samen te kijken hoe we de zorg veiliger en beter kunnen maken.

Om alle informatie te verzamelen, houden minimaal twee leden van de calamiteitencommissie interviews met de betrokken medewerkers en familie. Indien nodig kan er ook een deskundige worden geraadpleegd. Om te controleren of de beschreven informatie juist is, wordt het verslag altijd besproken met de geïnterviewde. Daarnaast worden ook alle relevante protocollen, rapportages en bijvoorbeeld medicatie bij het onderzoek betrokken.

Alle ingewonnen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet buiten de commissie besproken.

Naar aanleiding van de informatie wordt een reconstructie gemaakt. Hiermee wordt duidelijk wat er feitelijk gebeurd is. Met deze reconstructie worden de basisoorzaken van de calamiteit geanalyseerd en worden verbetermaatregelen voorgesteld. Hiervan wordt een rapportage gemaakt die voorgelegd wordt aan de bestuurder en wordt opgestuurd aan de IGJ. Deze rapportages zijn geanonimiseerd. Medewerkers en cliënten worden niet bij name genoemd.

De commissie doet vervolgens concrete aanbevelingen voor verbetermaatregelen. Deze worden besproken met de bestuurder. Hij/zij is verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van de verbetermaatregelen.

Nadat de verbetermaatregelen zijn vastgesteld, wordt de rapportage opgestuurd naar de IGJ. Vervolgens heeft de IGJ acht weken de tijd om de rapportage te beoordelen. Daarbij zijn drie opties mogelijk:

- Het onderzoek is goed uitgevoerd en de IGJ kan zich vinden in de verbetermaatregelen.
- Er zijn nog vragen die nader onderzocht moeten worden.
- De IGJ neemt het onderzoek over.

De beoordeling van de IGJ en de rapportage wordt door de leidinggevende teruggekoppeld aan de betrokken zorgmedewerkers en familie.

De calamiteitencommissie van Liberein

- Sylvia Meinders (voorzitter); *Adviseur Beleid & Kwaliteit*
- Mirella Rip; *Projectleider Beleid & Kwaliteit*
- Liesbeth Rogge; *Adviseur Beleid & Kwaliteit*
- Lisa van Weersel; *Coördinerend Wijkverpleegkundige*
- Marleen ter Horst; *Coördinerend Wijkverpleegkundige*
- Jonathan Bos; *Psycholoog*